

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	NIVEL
SATISFACCION CIUDADANA	Eficacia	FIN
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de quejas recibidas		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Publicos Municipales	
ALGORITMO:	N/A	
NOMBRE VARIABLE A:	N/A	
NOMBRE VARIABLE B:	N/A	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE:	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente	

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	NIVEL
SUPERVISIONES A LAS DEPENDENCIAS ADSCRITAS A LA DIRECCION	Eficacia	proposito
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de supervisiones realizadas a las dependencias adscritas		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Publicos Municipales	
ALGORITMO:	(TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS 2021/ TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS 2022)*100	RESULTADOS 82%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de supervisiones realizadas 2021	RESULTADOS 89
NOMBRE VARIABLE B:	Total de supervisiones realizadas 2022	RESULTADOS 73
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE:	2021 Y 2022	
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente	

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	NIVEL
SUPERVISIONES A LAS DEPENDENCIAS ADSCRITAS A LA DIRECCION	Eficacia	C1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de supervisiones realizadas a las dependencias adscritas		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Publicos Municipales	
ALGORITMO:	(TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS / TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS)*100	RESULTADO 124%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de supervisiones programadas	RESULTADO 59
NOMBRE VARIABLE B:	Total de supervisiones realizadas	RESULTADO 73

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
SUFICIENTE PRESUPUESTO ASIGNADO AL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE		Eficacia	C1,A1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de supervisiones programadas a las dependencias adscritas			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Publicos Municipales		
ALGORITMO:	SUFICIENTE PRESUPUESTO ASIGNADO AL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE	RESULTADO	124%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de supervisiones programadas	RESULTADO	59
NOMBRE VARIABLE B:	Total de supervisiones realizadas	RESULTADO	73
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
COORDINACION ENTRE FUNCIONARIOS PUBLICOS EN LAS REUNIONES		Eficacia	C2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de minutas elaboradas en las reuniones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Publicos Municipales		
ALGORITMO:	$(\text{TOTAL DE MINUTAS PROGRAMADAS} / \text{TOTAL DE MINUTAS ELABORADAS}) * 100$	RESULTADOS	100%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de minutas gramadas	RESULTADOS	3
NOMBRE VARIABLE B:	Total de minutas elaboradas	RESULTADOS	3
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
REALIZAR REUNIONES CON LOS JEFES DE AREAS Y ADMINISTRADOR DE MERCADOS		Eficacia	C2,A1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de minutas elaboradas en las reuniones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Direccion General de Servicios Municipales		

ALGORITMO:	(TOTAL DE MINUTAS PROGRAMADAS/TOTAL DE MINUTAS ELABORADAS)*100	RESULTADOS	100%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de minutos programadas	RESULTADOS	3
NOMBRE VARIABLE B:	Total de minutos elaboradas	RESULTADOS	3
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONCESIONADAS		Eficacia	C3
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de reportes recibidos en Limpia, Alumbrado y Dirección General			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Dirección General de Servicios Públicos Municipales, Jefatura de Limpia, y Jefatura de Alumbrado		
ALGORITMO:	(TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS/ TOTAL REPORTES ATENDIDOS)*100	RESULTADOS	100%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de reportes recibidos	RESULTADOS	28
NOMBRE VARIABLE B:	total de reportes atendidos	RESULTADOS	28
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Decreciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
CUMPLIMIENTO DE LO CONVENIDO EN LOS TÍTULOS DE CONCESIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE		Eficacia	C3, A1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de supervisiones realizadas a las empresas concesionadas			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Dirección General de Servicios Públicos Municipales, Jefatura de Limpia, y Jefatura de Alumbrado		
ALGORITMO:	(TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS 2021/ TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS 2022)*100	RESULTADOS	107%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de supervisiones realizadas 2021	RESULTADOS	14
NOMBRE VARIABLE B:	Total de supervisiones realizadas 2022	RESULTADOS	15
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE:	2021		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Decreciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
DISMINUCION DE QUEJAS POR BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA		Eficacia	C4
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de quejas recibidas			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Dirección General de Servicios Públicos Municipales		
ALGORITMO:	(TOTAL DE FORMATOS DE APERTURA DE BUZON DE QUEJAS 2021 / TOTAL DE FORMATOS DE APERTURA DE BUZON DE QUEJAS 2022)*100	RESULTADOS	100%
NOMBRE VARIABLE A:	Total de formatos de apertura del buzón de quejas 2021	RESULTADOS	3
NOMBRE VARIABLE B:	Total de formatos de apertura del buzón de quejas 2022	RESULTADOS	3

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LÍNEA BASE:	2021 y 2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Creciente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN	NIVEL	
CONOCIMIENTO DE LOS REPORTES RECIBIDOS Y ATENDIDOS EN LA DE BASE DE DATOS DE LAS JEFATURAS DE SERVICIOS MUNICIPALES	Eficacia	C4, A1	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de reportes recibidos en las jefaturas.			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS:	Dirección General de Servicios Públicos Municipales, y las Jefaturas de Limpia, Alumbrado, y Mercados.		
ALGORITMO:	(TOTAL DE BASES DE DATOS SOLICITADAS / TOTAL DE BASES DE DATOS REMITIDAS) * 100	RESULTADOS	233%
NOMBRE VARIABLE A:	total de bases solicitadas	RESULTADOS	3
NOMBRE VARIABLE B:	total de bases atendidas	RESULTADOS	7
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LÍNEA BASE:	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR:	decreciente		

